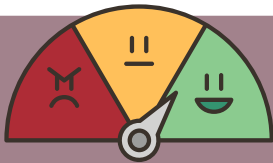


PRÉVENIR, IDENTIFIER ET GÉRER LES CONFLITS DANS LE CADRE PRO



Cible : Tout professionnel travaillant sur la relation à autrui (assistantes maternelles, éducateurs, animateurs, thérapeutes...), ou dans le cadre de l'entreprise (RH, dirigeants ,managers, salariés...) souhaitant anticiper et mieux gérer les conflits dans les relations inter-professionnelles.



Objectifs pédagogiques :

- Prévenir un conflit. Le Repérer. Définir ses causes
- Désamorcer un conflit. Proposer et mettre des une solution à chacune des parties
- Élaborer et instaurer des stratégies de gestion de conflit



Durée : 3 jours

SAUVETEUR SECURISTE DU TRAVAIL SST



Cible : Tout public



Objectifs pédagogiques :

être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail mettre en application au service de la prévention des risques pro dans son entreprise



Durée : 2 jours en intra

LES ESSENTIELS DU MANAGEMENT D'ÉQUIPE



Cible : dirigeants ou managers de PME/ PMI ou organisations publique ou associatives



Objectifs pédagogiques :

- Professionnaliser le manager dans son rôle d'encadrant et dans sa compréhension des enjeux de l'entreprise
- Développer sa capacité à s'affirmer, communiquer efficacement, poser des objectifs et les atteindre en équipe dans une ambiance propice au progrès de tous

7 modules possibles : comprendre l'andragogie/ communiquer efficacement /développer la relation client /manager son équipe avec sérénité /intégrer les enjeux de l'entreprise pour mieux coopérer avec le dirigeant /gérer le temps et organiser le travail /gérer le stress et les conflits /prendre la parole en public et conduire une réunion.



Durée : formation modulaires. A adapter selon les besoins.
Globale : 52,5h